

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	ii
PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
LEMBAR PERNYATAAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	9
C. Pembatasan Masalah.....	9
D. Rumusan Masalah.....	9
E. Tujuan Penelitian.....	10
F. Manfaat Hasil Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN TEORITIK	
A. Deskripsi Konseptual	
1. Kualitas Hidup.....	12
2. Kepatuhan.....	20
3. Karakteristik.....	26
4. Kompetensi.....	29
B. Hasil Penelitian Yang Relevan.....	32
C. Kerangka Teoritik.....	40
D. Hubungan Antar Variabel.....	42
E. Hipotesis Penelitian.....	43
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	

A. Tempat Dan Waktu Penelitian.....	44
B. Metodologi Penelitian.....	44
C. Populasi dan Sampel.....	45
1. Populasi.....	45
2. Sampel.....	45
D. Teknik Pengumpulan Data.....	46
E. Variabel Penelitian.....	46
F. Teknik Analisa Data.....	48
G. Uji Kualitas Data.....	49
H. Analisa Data.....	49
BAB IV HASIL PENELITIAN	
A. Gambaran Umum.....	50
B. Demografi Responden.....	51
C. Uji Instrumen.....	52
D. Uji Deskriptif Analisis.....	61
E. Uji Hipotesis.....	69
F. Koefisien Determinasi.....	70
G. Variabel Intervening.....	70
H. Pembahasan Penelitian.....	71
I. Temuan Hasil Penelitian.....	77
J. Keterbatasan Penelitian.....	77
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	79
B. Implikasi.....	79
C. Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA.....	81